



GFA Certification GmbH • Alter Teichweg 15 • 22081 Hamburg • Germany

Datenschutz und Datensicherheit

Konkrete Handlungsaufträge für die GFA Certification GmbH

Allgemeines

Datenschutz ist uns ein wichtiges Anliegen

Wir nehmen unsere Aufgabe, die Vertraulichkeit Ihrer Daten im Rahmen der geltenden Bestimmungen zum Datenschutzrecht sicherzustellen, sehr ernst. Die gesetzeskonforme Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten ist uns daher ein wichtiges Anliegen. Die GFA Certification GmbH setzt deshalb sowohl technische als auch organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder vor dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden dem technologischen Fortschritt entsprechend laufend weiterentwickelt.

Damit Sie sich bei dem Besuch unseres Internetauftritts und der Nutzung unserer Online-Applikationen, wie zum Beispiel unserem Kontaktformular oder unserem Kundenportal sicher fühlen, möchten wir Sie hier über unsere Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung sowie über unsere Datensicherheit informieren. Um mit Ihnen in Kontakt zu treten, Ihnen individuelle Angebote zukommen zu lassen und unsere Internetseiten sowie unser Kundenportal laufend zu verbessern, benötigen wir Ihre Einwilligung, die im Bereich „Datenschutz & Datensicherheit“ unter dem Abschnitt „Nutzerdaten“ auf unserer Internetseite beschrieben wird.

Unser Service zum Datenschutz

Falls Sie weitergehende Angaben zum Datenschutz bei der GFA Certification GmbH erhalten möchten, können Sie zusätzliche Informationen zur Datenverarbeitung im Bereich der Zertifizierungsdienstleistungen bzw. unseres Produktfolios unter www.gfa-cert.com/datenschutz abrufen.

Wenn Sie eine Auskunft über Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen, können Sie uns entweder eine E-Mail an datenschutz@gfa-cert.com senden oder sich schriftlich an die Datenschutzbeauftragte der GFA Certification GmbH wenden. Wir erteilen Ihnen gerne kostenlos die gewünschten Informationen.

Sollten wir falsche Daten über Ihre Person gespeichert haben, teilen Sie uns dies bitte mit, damit wir in der Lage sind, die Daten zu berichtigen.

Unsere externe Datenschutzbeauftragte ist:

Frau Susanne Eggers

Eulenkrogstr. 82
22359 Hamburg
Email: datenschutz@gfa-cert.com

GFA Certification GmbH
Alter Teichweg 15
D-22081 Hamburg
Internet: www.gfa-cert.com
E-Mail: info@gfa-cert.com
Telefon: +49 (40) 5 24 74 31- 0
Telefax: +49 (40) 5 24 74 31- 999

Geschäftsführer: Jörn Ackermann
Bankverbindung:
Bank: HypoVereinsbank, Hamburg
IBAN: DE 842 003 000 000 155 812 722
BIC: HYVEDEMM300

Amtsgericht Hamburg
HRB 125583 Hamburg/Germany
Tax No.: 50/724/01117
VAT No.: DE287251665

Nutzerdaten

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Angaben über sachliche oder persönliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person. Hierunter fallen beispielsweise Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre Anschrift sowie sämtliche Bestandsdaten, die Sie uns bei der Online-Angebotsanforderung, über unser Kontaktformular oder dem Kundenportal mitteilen. Statistische Daten, die wir beispielsweise bei dem Besuch unserer Internetseiten erheben und die nicht direkt mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht hierunter.

Wann und zu welchem Zweck werden Daten erhoben?

Wir halten uns bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten streng an die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere an das Bundesdatenschutzgesetz, der Datenschutz-Grundverordnung und das Telemediengesetz. Wir erheben und verarbeiten/speichern Ihre Daten der Nutzung des Online-Fragebogens, dem Kontaktformular, dem Kundenportal sowie der Bewertung der Kundenzufriedenheit, zum Zweck der Angebots- und Vertragsabwicklung, der technischen Administration sowie für die eigene Qualitätssicherstellung und -verbesserung.

Ihre personenbezogenen Daten werden nur an Dritte weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zweck der Vertragsabwicklung erforderlich ist, Ihrer Betreuung als Kunde oder Interessent unseres Unternehmens dient, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Sichere Datenübertragung

Ihre persönlichen Daten werden bei uns sicher durch Verschlüsselung übertragen. Dies gilt für den Online-Angebots- und -Antragsprozess sowie für das Kundenportal und das Kontaktformular der GFA Certification GmbH. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer). Wir sichern unsere Internetseiten und sonstigen Systeme damit durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab. Dennoch ist keine Übertragung über das Internet und keine Speicherethode hundertprozentig sicher. Zudem sollten sie Ihre Zugangsinformationen für unser Kundenportal stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

Individuelle Angebote und Informationen

Alle Informationen, die wir von Ihnen erhalten, helfen uns, unseren Service und Produktportfolio permanent zu verbessern, es für Sie kundenfreundlich und individuell zu gestalten. Zudem gestattet dieses uns, Ihnen ein Angebot für die ihrerseits angeforderte Dienstleistung zukommen zu lassen. Wir nutzen hierfür vorhandene Informationen, wie beispielsweise Informationen über Computer und Verbindungen zum Internet, Betriebssystem und Plattform, über Cookies generierte Informationen, Datum und Zeit des Besuchs der Website oder auch das Nutzungsverhalten unseres Kundenportals.

Sofern von unserem Service oder unserem Produktportfolio Gebrauch machen möchten oder davon Gebrauch gemacht haben, willigen Sie ein, dass die GFA Certification GmbH die oben genannten Daten erhebt, verarbeitet und nutzt, um Ihnen personalisierte Werbung und/oder besondere Angebote und Services zu präsentieren.

Falls Sie der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung dieser Daten mit Wirkung für die Zukunft widersprechen wollen, können Sie uns entweder eine E-Mail an datenschutz@gfa-cert.com senden oder sich schriftlich an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten der GFA Certification GmbH, Alter Teichweg 15, 22081 Hamburg, wenden

Cookies und Web-/Appanalyse

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Datenträger gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern.

Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Auch sind keine personenbezogenen Daten in Cookies gespeichert.

Welche Cookies setzen wir ein und wofür?

Die GFA Certification GmbH nutzt sogenannte Session-Cookies, die gelöscht werden, sobald Sie Ihren Browser schließen und temporäre/permanente Cookies, die für einen längeren Zeitraum oder unbegrenzt auf Ihrem Datenträger gespeichert werden. Darüber hinaus bedient sich die GFA Certification GmbH an Dienstleistern bzw. Partnerunternehmen, die durch den Einsatz von Cookies helfen, die GFA Certification-Internetseite für Sie interessanter zu gestalten (sog. Third-Party Cookies).

Wie können Cookies deaktiviert werden?

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie informiert, wenn Cookies platziert werden. Sie können das Annehmen von Cookies über Ihren Browser auch vollständig deaktivieren. Wenn Sie nur die GFA Certification-Cookies, nicht aber die Cookies unserer Dienstleister akzeptieren wollen, können Sie in Ihrem Browser die Einstellung „Cookies von Drittanbietern blockieren“ wählen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass dadurch die Nutzung bestimmter Services auf unseren Internetseiten und im Kundenportal eingeschränkt oder ganz unmöglich werden kann.

Web- und Appanalyse

Um sowohl unser Angebot stetig zu verbessern, als auch um Fehler schneller beheben zu können, nutzen wir Web-/Appanalyse-Technologien. Unsere Dienstleister für die Web-/Appanalyse finden Sie unter www.gfa-cert.com/datenschutz.

Im Rahmen der Nutzung unserer Internetseiten werden Informationen, die Ihr Browser oder mobile Applikation übermittelt, anonymisiert/in Teilen pseudonymisiert, erhoben und ausgewertet.

Hierbei werden Daten, wie zum Beispiel Browsertyp/-version, Betriebssystem, Bildschirmauflösung, IP-Adresse (wird ausschließlich anonymisiert erhoben und direkt nach ihrer Verwendung wieder gelöscht), die Website von der aus Sie uns besuchen, sowie die Seiten, die Sie bei uns besuchen, erhoben.

Nach dem Telemediengesetz haben Sie das Recht, der Datenspeicherung Ihrer (anonymisiert erfassten) Besucherdaten auch für die Zukunft zu widersprechen, so dass Sie in Zukunft nicht mehr erfasst werden. Verwenden Sie hierzu bitte die entsprechenden Opt-Out-Funktionen in dem Abschnitt "Sonstiges" unter www.gfa-cert.com/datenschutz.

Social Plugins

Unser Internetauftritt verwendet Social Plugins ("Plugins") verschiedener sozialer Netzwerke. Die Plugins sind am entsprechenden Logo erkennbar und dienen dazu, Inhalte oder Empfehlungen an andere Nutzer weitergeben zu können.

Die Plugins sind beim Betreten der jeweiligen Seiten bzw. mobilen Applikationen inaktiv; das heißt, dass zu diesem Zeitpunkt noch keine Daten an die sozialen Netzwerke übermittelt werden. Erst wenn Sie die Plugins durch Anklicken aktivieren und damit Ihre Zustimmung zur Kommunikation mit dem entsprechenden sozialen Netzwerk erklären, wird eine Verbindung hergestellt und Daten an den jeweiligen Betreiber des sozialen Netzwerks übermittelt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die sozialen Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen sozialen Netzwerke.

Wenn Sie nicht möchten, dass soziale Netzwerke mithilfe von Cookies Daten über Sie sammeln, können Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion "Cookies von Drittanbietern blockieren" wählen. Mit dieser Einstellung funktionieren allerdings unter Umständen auch andere seitenübergreifende Funktionen nicht mehr.

Weitere Informationen zum Thema Social Plugins und soziale Netzwerke finden Sie in dem Abschnitt "Sonstiges" unter www.gfa-cert.com/datenschutz.

Ihre GFA Certification GmbH